

Tipy a Triky na vyřešení Reklamace:

Toner nepasuje do tiskárny (nejde vložit).

Zkontrolujte – zda-li máte správný toner pro správnou tiskárnu – jestli toner sedí s původním tonerem, který vyměňujete (číslo by mělo být stejné)



Zkontrolujte jestli jsou vytažené všechny ochranné prvky (oranžově zbarvené – viz.foto)
Pokud nejsou odstraněné, odstraňte. (může se jednat I o pásku na toneru z horní části)



Pokud problém přetrvává – Klikněte [zde](#) na formulář a ozvěte se nám. (přesměrování na formulář)

Toner špatně tiskne – Tisk je nekvalitní:

U nových tonerů zkontrolujte, že všechny ochranné prvky byly odstraněny a zároveň zkontrolujte, zda-li páska z toneru byla odstraněna (někdy může dojít k přetržení, ale nebojte se použít víc síly – toner máte v záruce)

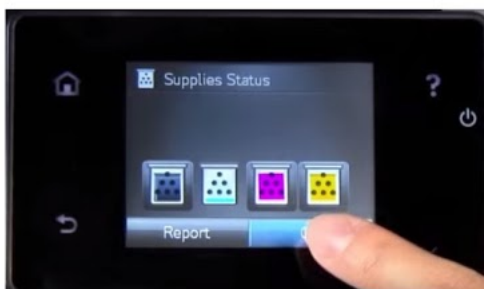


Pokud je vše odstraněné – a problém se vyskytuje u již používaného toneru. Zkontrolujte hladinu zbývajících tonerů v tiskárně. Může docházet a tím pádem, kvalita tisku už nemusí být tak kvalitní. (doporučíme tím pádem protřepat opatrně toner, aby se prášek rozprostřel a ještě chvilku vydržel. A zároveň objednejte toner nový)

Kontrola kapacity tonerů:

Na display tiskárny → nastavení → informace o spotřebním materiálu

Na display tiskárny → sestavy → Stav spotř.mat.



Případně zkuste tonerem protřepat ze strany na stranu a zkuste vytisknout prvních 10 tonerů (většinou se toner “roztiskne”)

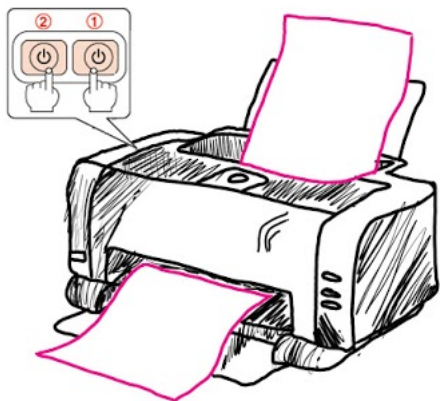
Dále je možné, že je problém v zobrazovacím válci/optickém válci. Z vytisknuté stránky, můžete případně krom zjištění aktuální kapacity tonerů, zjistit, zda-li je potřeba vyměnit válec.

Vytiskněte testovací stránku [“zde”](#)

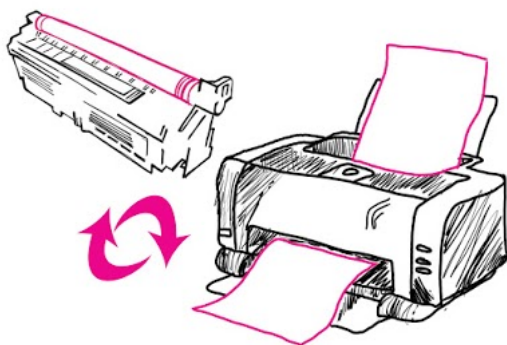
Stránku pošlete do formuláře a zároveň jí vložte k toneru, který si přejete reklamovat. Formulář je [“zde”](#)

Toner – tiskárna nerozpoznala / nenačetla:

1. zkuste vypnout a zapnout tiskárnu a zároveň vytáhněte kabel od internetu (pokud máte tiskárnu připojenou k síti). Pokud problém přetrvává – vytáhněte tiskárnu ze zásuvky a počkejte 30s.



2. Vyndejte toner a znovu ho nasadíte



3. Přegumujte kovový plíšek / čip na toneru, kancelářskou gumou (může zde být nečistota, která brání správnému přečtení toneru)



4. Resetujte počítadlo válce (většinou u tiskáren Brother, Samsung, HP, OKI)

- a) Pomocí šipek nahoru nebo dolů vyberte Informace o zařízení. Stiskněte OK.
- b) Pomocí šipek nahoru nebo dolů vyberte Resetovat životnost dílu. Stiskněte OK
- c) Pomocí šipek nahoru nebo dolů vyberte Resetovat válec.
- d) Přečtěte si zprávu a zmáčkněte šipku Nahoru pro Reset.

5. Pokud problém přetrvává – vyfoťte hlášku, která se ukazuje na tiskárně:



A vyplňte formulář, vložte fotku do přílohy a odešlete – obratem se vám ozveme a vše vyřešíme k vaší spokojenosti.